

KANAL-GRUNDLAGEN - TEIL 3



AUFTRAGSDATENAUSTAUSCH VIA TB.ORDER

© 2026 Tradebyte Software GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält geschützte Informationen von Tradebyte und darf außer in Übereinstimmung mit anwendbaren Vereinbarungen weder offengelegt noch benutzt werden. Dieses Material ist durch Urheberrechtsgesetze geschützt. Ohne schriftliches Einverständnis von Tradebyte und dem Besitzer dieses Materials darf dieses Material weder reproduziert, verteilt, noch geändert werden, es sei denn in Übereinstimmung mit anwendbaren Vereinbarungen, Verträgen oder Lizenzen.

Zur Genehmigung von Vervielfältigung oder Verteilung wenden Sie sich bitte an:

Tradebyte Software GmbH, Bahnhofplatz 8, D-91522 Ansbach

E-Mail: Support@Tradebyte.com

<https://www.tradebyte.com>

Es wurden alle Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung vollständig und richtig sind. Das Recht auf Änderungen der Informationen bleibt jedoch vorbehalten.

Die vorliegende Kundendokumentation beschreibt alle zum Veröffentlichungszeitpunkt bekannten Funktionen. Es ist möglich, dass Funktionen beschrieben sind, die beim Kunden nicht vorhanden sind. Der genaue Funktionsumfang ist abhängig von der gewählten Edition und dem aktuellen Release.

Warenzeichen

Microsoft, Windows und Excel sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Inc., USA.

Portable Document Format (PDF) und Postscript sind eingetragene Warenzeichen von Adobe Systems, Inc.

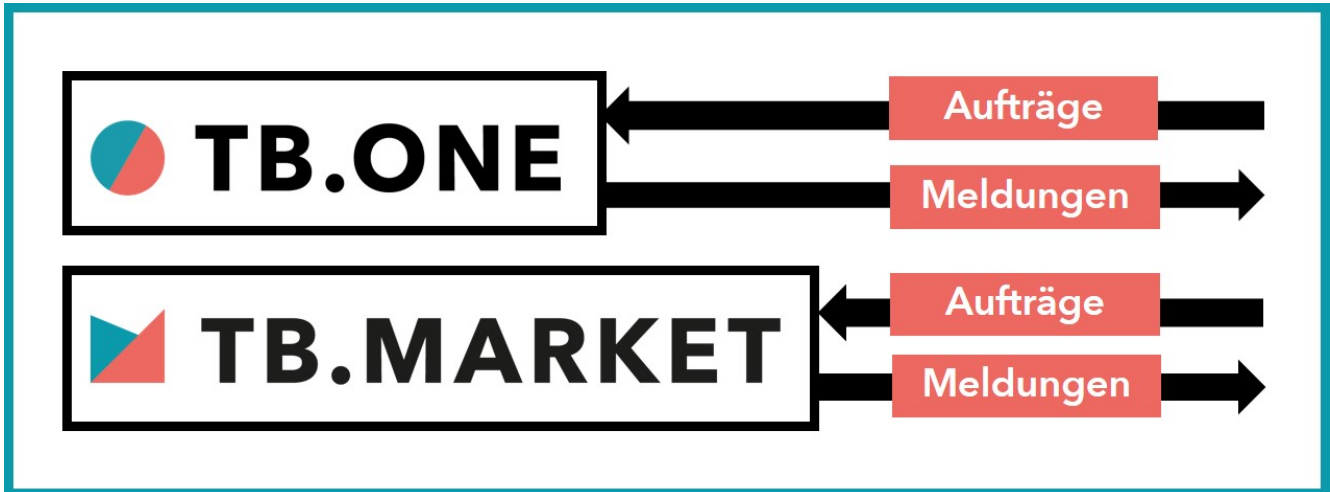
Alle anderen erwähnten Firmennamen und Logos sowie Marken- oder Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

INHALTSVERZEICHNIS

1. ZIEL UND ZWECK DES DOKUMENTS	5
2. DATENAUSTAUSCH MIT TB.ONE	6
2.1 AUFTRAGSDATEN	6
2.2 MELDUNGEN	7
2.3 AUFRUF DER REST-SCHNITTSTELLE	7
2.3.1 PFLICHTANGABEN	8
2.3.2 ZUSATZANGABEN	9
2.4 REST-AUFRUFE	10
2.4.1 ORDER-DATEIEN AN TB.ONE ÜBERTRAGEN	10
2.4.2 NACHRICHTEN AUS TB.ONE ABHOLEN	13
3. AUFTRAGSDATEN - FELDBESCHREIBUNGEN	15
3.1 ORDER	15
3.2 ORDER / ORDER DATA	17
3.3 ORDER / SELL_TO UND SHIP_TO (TYPECUSTOMER)	20
3.4 ORDER / SHIPMENT (TYPESHIPMENT)	23
3.5 ORDER / PAYMENT (TYPEPAYMENT)	24
3.6 ORDER / HISTORY / EVENT (TYPEHISTORYEVENT)	26
3.7 ORDER / SERVICES / SERVICE (TYPESERVICE)	26
3.8 ORDER / ITEMS / ITEM (TYPEITEM)	27
4. LIEFERMELDUNGEN - FELDBESCHREIBUNGEN	29
4.1 MESSAGE	30
4.2 MESSAGE / MESSAGE_TYPE	33
4.3 MESSAGE / CARRIER_PARCEL_TYPE	34
5. BEISPIELE	35
5.1 ORDER IM TB.ORDER-FORMAT	35
5.2 MELDUNGSLISTE AUS TB.ONE	36

1. ZIEL UND ZWECK DES DOKUMENTS

Dieses Dokument richtet sich an Betreiber*innen von Marktplätzen und Plattformen und beschreibt den Auftragsdatenimport vom Kanal nach TB.One oder TB.Market.



Die Dokumentation zur Anbindung von Kanälen umfasst folgende Teile:

- **Teil 1: Definitionen und Prozessübersicht**
Dieses Dokument definiert die bei Tradebyte und in TB.One verwendeten Begrifflichkeiten.
- **Teil 2: Produktdatenaustausch via TB.Cat**
Namenskonventionen und Feldbeschreibungen für XML-Dateien im Tradebyte-Standard "TB.Cat".
- **Teil 3: Auftragsdatenaustausch via TB.Order**
Namenskonventionen für XML-Dateien im Tradebyte-Standard "TB.Order", Feldbeschreibungen der TB.Order und eine Anleitung zur Übertragung von Meldungen (Lieferung, Retoure, Storno).

2. DATENAUSTAUSCH MIT TB.ONE

Der Auftragsdatenaustausch zwischen TB.One/TB.Market und dem Kanal erfolgt mittels einer XML-Datei, die über die REST-Schnittstelle übertragen wird. Der von Tradebyte zur Verfügung gestellte Standard ist die TB.ORDER. Bitte sprich den Datenaustausch mit deinem*deiner Ansprechpartner*in bei Tradebyte ab, um deine Zugangsdaten zu erhalten.

Bitte beachte, dass Erweiterungen der Schnittstelle vorbehalten sind. Wir mühen uns, dir und unseren TB.One-Partnern den größtmöglichen Leistungsumfang zu bieten, daher können Änderungen der Schnittstelle notwendig werden. Höhere Releases bleiben abwärtskompatibel.

2.1 AUFTRAGSDATEN

Die Auftragsdaten werden im Format TB.Order XML über die REST-API ausgetauscht. Die Auftragsdateien, die du an TB.One sendest, müssen vor der Übertragung auf ihre Schemavalidität geprüft werden. Die derzeit gültige Schemadatei findest du hier:

```
https://api.core.tradebyte.com/schema/all\_in\_one/tb-order\_all\_in\_one.xsd
```

Jeder Auftrag ist separat zu übergeben. Grundsätzlich wird bei einem REST-Call stets eine Meldung per XML zurückgegeben (Response-Body). Du erhältst entweder das angeforderte Ergebnis oder eine Statusmeldung, die durch einen Statuscode im HTTP-Header ergänzt wird, um die erfolgreiche bzw. nicht erfolgreiche Verarbeitung zu signalisieren.

Zusätzlich zu den jeweiligen Inhalten musst du den zurückgemeldeten http-Statuscode (Header) berücksichtigen:

- 200 (alle Codes beginnend mit 2xx): Aufruf/Verarbeitung erfolgreich.
- 400 (alle Codes beginnend mit 4xx): Aufruf nicht erfolgreich bzw. Anfrage fehlerhaft.
- 500 (alle Codes beginnend mit 5xx): Verarbeitung fehlerhaft

Erfolgreiche Beispielmeldung:

Response Header:

```
Status Code: 200 OK
```

Im Response- Body erhältst du die interne Tradebyte-Auftragsnummer (<TB_ID>). Diese ist für die weitere Kommunikation zu verwenden.

```
<ORDER_RESPONSE>

  <TB_ID>3</TB_ID><!-- Von TB.One zugeteilte Order-ID -->

  <CHANNEL_ID>6862327</CHANNEL_ID><!-- Eindeutige Kanal-Auftragsnummer, falls
geliefert -->

  <ITEM_COUNT>1</ITEM_COUNT><!-- Anzahl der im Auftrag gelieferten Positionen -->

  <TOTAL_ITEM_AMOUNT>34.95</TOTAL_ITEM_AMOUNT> <!-- Auftragswert -->

</ORDER_RESPONSE>
```

Beispielmeldung mit Fehler:

Response Header:

```
Status Code: 400 Bad Request
```

Im Response- Body erhältst du eine nähere Beschreibung des Fehlers:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<tradebyte>
    <state>ORDER_DATA->ITEM_COUNT(3) differs from number of <ITEM> tags(2)</state>
</tradebyte>
```

2.2 MELDUNGEN

Meldungsdateien, die du aus TB.One erhältst (Liefer-, Storno- oder Retourenmeldungen), sind gegen die aktuell gültige Schemadatei validiert. Die Schemadatei findest du hier:

```
https://api.core.tradebyte.com/schema/all_in_one/tb-order-desadv_all_in_one.xsd
```

Die Auftragsmeldungen können ebenfalls per REST-API abgerufen werden. Hier erhältst du alle noch offenen Meldungen zu allen Aufträgen im Standard-XML-Format (<MESSAGE_LIST>) zurück. Nach erfolgreicher Verarbeitung ist jede einzelne Message per REST als "erledigt" (processed) zu kennzeichnen. Damit wird diese Meldung beim nächsten Abruf nicht erneut zur Verfügung gestellt.

2.3 AUFRUF DER REST-SCHNITTSTELLE

Über die REST-Schnittstelle können Produktkataloge sowie Bestandsänderungen aus TB.One abgeholt werden. Grundsätzlicher Aufbau der REST-URI:

```
https://rest.core.tradebyte.com/ACCOUNT-NR/TARGET/?channel=CHANNEL_ID[&filter=kriterium]
```

Der Aufruf der REST-Schnittstelle erfordert die Authentifizierung per Username und Passwort.

2.3.1 PFLICHTANGABEN

FELD	BESCHREIBUNG
USR / PWD	Benutzername und Passwort für den REST-Zugang
ACCOUNT-NR	Händlernummer
TARGET	Bestimmt die Ressourcengruppe, auf die der Aufruf zielt, hier also Aufträge (orders) oder Meldungen (messages).
CHANNEL_ID	Die Vertriebskanal-ID ist Pflicht und wird dir von deinem*deiner Tradebyte-Ansprechpartner*in mitgeteilt. In den Beispielaufrufen wird die ID mit CHID referenziert.

2.3.2 ZUSATZANGABEN

FELD	BESCHREIBUNG
TARGET_ID	ID der Ressource, die aufgerufen oder verändert werden soll, also z.B. eine bestimmte Auftragsrückmeldung (MESSAGE).
ACTION	Befehl zur Änderung der über die TARGET_ID angesprochenen Ressource. Du benötigst: "processed" als Kennzeichen, dass die Datei vom Kanal abgerufen wurde

2.4 REST-AUFRUFE

2.4.1 ORDER-DATEIEN AN TB.ONE ÜBERTRAGEN

TB.One kann sowohl schwebende als auch bestätigte Aufträge verarbeiten. Schwebende Aufträge kommen zum Einsatz, wenn du z.B. in deinem Webshop die Zahlart "Vorkasse" anbietest. In diesem Fall kann der*die Händler*in bereits mit Eingang der Kund*innenbestellung über die voraussichtlich zu versendenden Artikel informiert werden, ohne dass dies mit einer Lieferaufforderung verbunden ist. Nach Zahlungseingang setzt du dann den Auftrag auf bestätigt. Erfolgt der Zahlungseingang nicht, kann der schwebende Auftrag zurückgezogen werden. Da schwebende Aufträge einen Folgeprozess benötigen, muss der Einsatz vorher mit deinem*deiner Ansprechpartner*in bei Tradebyte vereinbart werden.

Jeder Auftrag ist separat in einer eigenen Meldung zu übergeben.

METHODE	POST	Erzeugt in TB.One
ZIEL	orders	einen Auftrag
ÜBERGABE	XML	Auftrag im XML-Format (TB.ORDER)
BEISPIEL	... orders/?channel=CHID Ein Komplettbeispiel für die zu liefernde XML-Datei (entsprechend dem TB.Order-Schema) findest du im Anhang in Kap. 5.1³⁵. Der Unterschied zwischen einem bestätigten und einem schwebenden Auftrag findet sich im Knoten <ORDERDATA>: ▪ Bestätigter Auftrag mit Lieferaufforderung: <pre> <ORDER_DATA> <ORDER_DATE>2012-11-30</ORDER_DATE> <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN> <CHANNEL_ID>303-6862327-6937118</CHANNEL_ID> <CHANNEL_NO>303-6862327-6937118</CHANNEL_NO> <APPROVED>1</APPROVED> <ITEM_COUNT>4</ITEM_COUNT> <TOTAL_ITEM_AMOUNT>59.8</TOTAL_ITEM_AMOUNT> </ORDER_DATA> </pre> ▪ Schwebender Auftrag mit Bestandsreservierung, ohne Lieferung: <pre> <ORDER_DATA> <ORDER_DATE>2012-11-30</ORDER_DATE> <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN> <CHANNEL_ID>303-6862327-6937118</CHANNEL_ID> <CHANNEL_NO>303-6862327-6937118</CHANNEL_NO> </pre>	

METHIDE	POST	Erzeugt in TB.One
RÜCKMELDUNG	<pre> <APPROVED>0</APPROVED> <ITEM_COUNT>4</ITEM_COUNT> <TOTAL_ITEM_AMOUNT>59.8</TOTAL_ITEM_AMOUNT> </ORDER_DATA> <ORDER_RESPONSE> <TB_ID>3</TB_ID> <CHANNEL_ID>6862327</CHANNEL_ID> <ITEM_COUNT>1</ITEM_COUNT> <TOTAL_ITEM_AMOUNT>34.95</TOTAL_ITEM_AMOUNT> </ORDER_RESPONSE> </pre> Im Rückgabe-XML werden dir eindeutige Kanalauftragsnummer, die übergebene Anzahl der im Auftrag enthaltenen Positionen sowie der Brutto-Verkaufswert ohne Versand- und andere Kosten zur Kontrolle zurückgemeldet. Die eindeutige Auftrags-ID "TB_ID" wird dem Auftrag von TB.One zugewiesen und dient der Referenzierung des Auftrag bei der weiteren Kommunikation.	
MÖGLICHE FEHLER	Provided XML does not validate against tbORDER schema → Schemavalidität prüfen	

Bestätigte Aufträge erfordern nun vorerst keine weiteren Schritte bis der Händler den Auftrag bearbeitet hat und eine Liefer- oder Stornomeldung sendet. Diese musst du dann aus TB.One abholen (siehe Kap. [2.4.2](#) ¹³).

Schwebende Aufträge musst du entweder bestätigen oder absagen.

METHODE	POST	Setzt
ZIEL	orders	den Auftrag
ZIEL-ID	ORDER_ID	mit der angegebenen ORDER-ID
ACTION	approved	auf den Status bestätigt
BEISPIEL	<pre>.../orders/120/approved</pre>	
RÜCKMELDUNG	<pre>204 No Content (Statuscode beachten, 2xx = erfolgreich)</pre>	

METHODE	DELETE	"Löscht"
ZIEL	orders	den Auftrag
ZIEL-ID	ORDER_ID	mit der angegebenen Order-ID
BEISPIEL	<code>.../orders/120</code>	
RÜCKMELDUNG	<code>204 No Content (Statuscode beachten, 2xx = erfolgreich)</code>	

Ein gelöschter Auftrag wird in TB.One natürlich nicht gelöscht, sondern erhält im <HISTORY>-Knoten den Eintrag "Withdrawn" mit Datum.

2.4.2 NACHRICHTEN AUS TB.ONE ABHOLEN

Nachdem du die Aufträge an TB.One übertragen hast, wird der Händler sie entsprechend bearbeiten und Meldungen erzeugen. Hierbei handelt es sich um Liefer-, Retouren- oder Stornomeldungen. Die Auftragsrückmeldungen werden per REST-API abgerufen. Bei einem erfolgreichen Abruf erhältst du als Rückmeldung alle offenen Meldungen zu allen Aufträgen im XML-Standardformat von Tradebyte. Jede Meldung ist nach einer erfolgreichen Verarbeitung per REST-API auf den Status "erledigt" (processed) zu setzen.

METHODE	GET	Holt
ZIEL	messages	eine Liste der offenen Meldungen des definierten Kanals
PARAMETER	message_type	die dem definierten Meldungstyp ³³ entsprechen
BEISPIEL	<pre>.../messages/?channel=CHID&message_type=SHIP</pre>	
RÜCKMELDUNG	<pre><MESSAGES_LIST> <MESSAGE> <MESSAGE_ID>120</MESSAGE_ID> <MESSAGE_TYPE>SHIP</MESSAGE_TYPE> ... </MESSAGE> <MESSAGE> <MESSAGE_ID>121</MESSAGE_ID> <MESSAGE_TYPE>SHIP</MESSAGE_TYPE> ... </MESSAGE> </MESSAGES_LIST></pre> Die MESSAGE_ID wird von TB.One vergeben und dient der weiteren Referenzierung der Nachricht.	

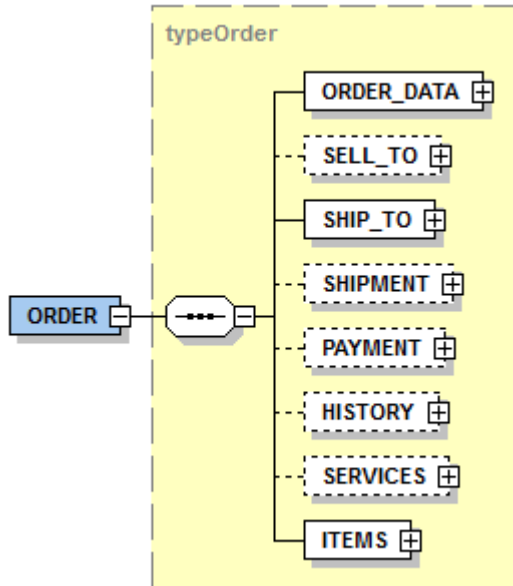
Nachdem du die Nachrichten abgeholt hast, **musst du diese auf "processed" setzen**, damit sie nicht erneut übertragen werden:

METHODE	POST	Setzt
ZIEL	messages	die Nachricht

METHODE	POST	Setzt
ZIEL-ID	MESSAGE_ID	mit der definierten Message-ID
ACTION	processed	auf den Status "ausgeführt" (= an den Kanal exportiert)
BEISPIEL	.../messages/120/processed/?channel=CHID	
RÜCKMELDUNG	Leer (Statuscode beachten, 2xx = erfolgreich)	

3. AUFTRAGSDATEN - FELDBESCHREIBUNGEN

3.1 ORDER

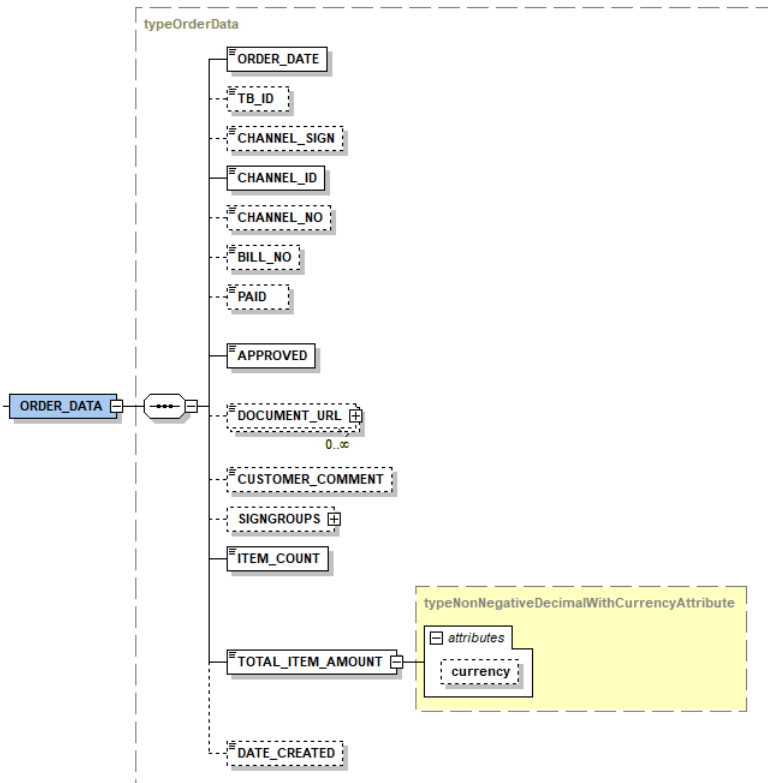


KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
ORDER	J	typeOrder	Auftrag
ORDER_DATA ¹⁷	J	typeOrderData	Allgemeine Auftragsdaten
SELL_TO ²⁰	N	XML	Kund*innendaten Rechnungsempfänger*in
SHIP_TO ²⁰	J	XML	Kund*innendaten Warenempfänger*in
SHIPMENT ²³	N	XML	Angaben zum Versand
PAYMENT ²⁴	N	XML	Informationen zur Zahlart
HISTORY ²⁶	N	XML	Verlauf des Auftrags
SERVICES ²⁶	N	XML	Angaben zu Serviceleistungen
ITEMS ²⁶	J	XML	Auftragspositionen

Beispiel-XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ORDER>
  <ORDER_DATA />
  <SELL_TO />
  <SHIP_TO />
  <SHIPMENT />
  <PAYMENT />
  <HISTORY />
  <SERVICES />
  <ITEMS />
</ORDER>
```

3.2 ORDER / ORDER DATA



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
ORDER_DATE	J	DATE YYYY-MM-DD	Auftragsdatum des Kanals
TB_ID	--	INT	Interne TB.One-Auftragsnummer zur eindeutigen Kennzeichnung des Auftrags. Die ID wird während des Imports vergeben und in der Statusmeldung des REST-Aufrufs zurückgemeldet. Die TB_ID darf in der Auftragsdatei nicht geliefert werden.
CHANNEL_SIGN	J	CHAR(12)	Kanalkennzeichen (i.d.R. 4-stelliges Kürzel)
CHANNEL_ID	J	CHAR(50)	Eindeutige Auftrags-ID des Vertriebskanals
CHANNEL_NO	N	CHAR(50)	Auftragsnummer des Vertriebskanals (muss nicht eindeutig sein, z.B. Auftragsnummer eines Webshops).
BILL_NO	--	CHAR(50)	Vorgesehen für zukünftige Erweiterungen.

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
PAID	--	INT(0/1/2)	Bezahlt-Kennzeichen des Händlers. Bitte liefere diese Information nicht mit.
APPROVED	J	INT(0/1)	Kennzeichen für die Freigabe des Auftrags zur Bearbeitung durch den Händler. Liefere hier immer den Wert 1. Die Verwendung von sog. "schwebenden" Aufträgen (z.B. Bestandsreservierung bei Vorkasse) setzt die Definition der Folgeprozesse mit deinem*deiner Tradebyte-Ansprechpartner*in voraus.
DOCUMENT_URL	--	XML	Dient derzeit nur Tradebyte-internen Zwecken
CUSTOMER_COMMENT	N	TEXT	Kundenbemerkung zum Auftrag. Falls in deinem Shop diese Option angeboten wird, kannst du hier den Kundenkommentar an den Händler weiterleiten.
SIGNGROUPS	--	XML	Kennzeichengruppen. Dieses Feld ist nur für die interne Verwendung durch den Händler vorgesehen. Bitte diese Information nicht mitliefern.
ITEM_COUNT	J	INT	Anzahl der Bestellpositionen. Wird gegen die im Auftrag übergebenen Positionen geprüft. Bei Abweichungen wird der Auftrag zur Sicherheit abgelehnt.
TOTAL_ITEM_AMOUNT	J	FLOAT	Gesamtsumme der Auftragspositionen Brutto (ohne Versand- und andere Zusatzkosten). Wird gegen die einzelnen übergebenen Werte geprüft. Bei Abweichungen wird der Auftrag zur Sicherheit abgelehnt.
TOTAL_ITEM_AMOUNT[curr ency]	J	STRING	Währung der Auftragspositionen Wird nicht standardmäßig übermittelt. Wird gegen die einzelnen übergebenen Werte geprüft. Bei Abweichungen wird der Auftrag zur Sicherheit abgelehnt.
DATE_CREATED	--	DATE (UTC)	Importzeitpunkt/Verarbeitungsdatum aus TB.One. Diese Information wird bei der

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
			Anlage des Auftrags erstellt. Bitte liefere diese Information nicht mit.

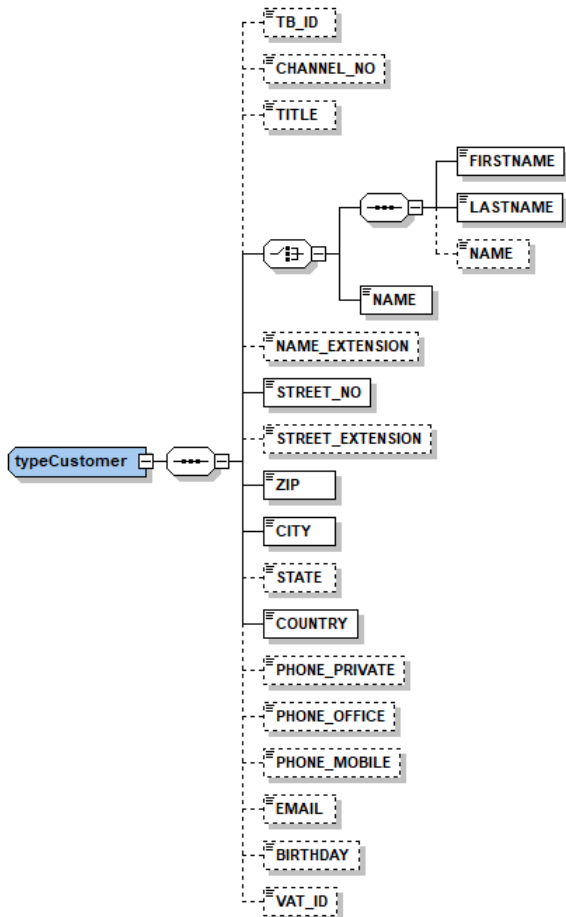
Beispiel-XML:

```
<ORDER_DATA>
  <ORDER_DATE>2012-11-30</ORDER_DATE>
  <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>
  <CHANNEL_ID>303-6862327-6937118</CHANNEL_ID>
  <CHANNEL_NO>303-6862327-6937118</CHANNEL_NO>
  <APPROVED>1</APPROVED>
  <ITEM_COUNT>4</ITEM_COUNT>
  <TOTAL_ITEM_AMOUNT>59.8</TOTAL_ITEM_AMOUNT>
</ORDER_DATA>
```

3.3 ORDER / SELL_TO UND SHIP_TO (TYPECUSTOMER)



Die Rechnungsadresse (SELL_TO) ist optional. Die Empfängeradresse ist eine Pflichtangabe. Es wird dann angenommen, dass Rechnungsadresse = Lieferadresse.



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
TB_ID	--	INT	Interne Tradebyte Kund*innen-ID. Bitte liefere hier keine Information.
CHANNEL_NO	N	CHAR(50)	Nummer des*der Kund*in beim jeweiligen Vertriebskanal
TITLE	N	CHAR(20)	Anrede oder Titel
FIRSTNAME	J	CHAR(50)	Vorname des*der Kund*in
LASTNAME	J	CHAR(50)	Nachname des*der Kund*in

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
NAME	N	CHAR(100)	Wenn die Namensinformationen nicht getrennt nach Vor- und Nachname geliefert werden kann, kannst du alternativ auch den zusammengesetzten Namen des*der Kund*in liefern (getrennt durch ein Leerzeichen). TB.One versucht den Namen aufzuschlüsseln.
NAME_EXTENSION	N	CHAR(100)	Namenszusatz
STREET_NO	J	CHAR(100)	Straße und Hausnummer
STREET_EXTENSION	N	CHAR(255)	Adresszusatz
ZIP	J	CHAR(10)	Postleitzahl
CITY	J	CHAR(50)	Stadt
STATE	N	CHAR(50)	Bundesstaat (USA)
COUNTRY	J	CHAR(5)	Ländercode ALPHA 2 (z.B. "DE")
PHONE_PRIVATE	N	CHAR(50)	Private Telefonnummer
PHONE_OFFICE	N	CHAR(50)	Geschäftliche Telefonnummer
PHONE_MOBILE	N	CHAR(50)	Mobilnummer
EMAIL	N	CHAR(80)	E-Mail-Adresse
BIRTHDAY	N	DATE YYYY-MM-DD	Geburtsdatum des*der Kund*in
VAT_ID	N	CHAR(20)	Umsatzsteueridentifikationsnummer

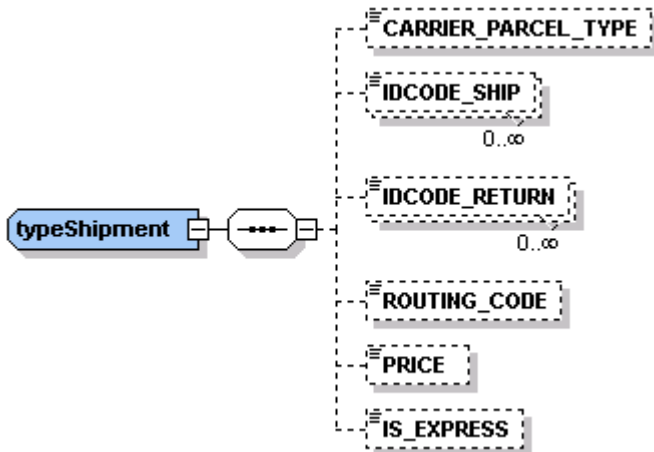
Beispiel-XML

```
<SELL_TO>
  <CHANNEL_NO>5607865</CHANNEL_NO>
  <FIRSTNAME>Max</FIRSTNAME>                                <!-- bevorzugte Lieferung des Namens -->
  <LASTNAME>Mustermann</LASTNAME>
  <STREET_NO>Teststraße 5</STREET_NO>
  <ZIP>12345</ZIP>
  <CITY>Teststadt</CITY>
  <COUNTRY>DE</COUNTRY>
  <PHONE_PRIVATE>123</PHONE_PRIVATE>
  <EMAIL>x@y.de</EMAIL>
</SELL_TO>
<SHIP_TO>
  <CHANNEL_NO>5607865</CHANNEL_NO>
  <NAME>Helga Mustermann</NAME>                                <!-- Alternative Lieferung des Namens -->
  <NAME_EXTENSION>XY GmbH</NAME_EXTENSION>
  <STREET_NO>Industriestraße 5</STREET_NO>
  <ZIP>12345</ZIP>
  <CITY>Teststadt</CITY>
  <COUNTRY>DE</COUNTRY>
</SHIP_TO>
```

3.4 ORDER / SHIPMENT (TYPESHIPMENT)



Bitte sprich mit deiner*deinem Tradebyte-Ansprechpartner*in mögliche Verwendungen ab.



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
IDCODE_SHIP	N	CHAR(30)	Falls du die zu verwendenden Shipcodes vorgibst (z.B. DHL-Sendungsnummern), werden diese hier übertragen. Solltest du diese Felder verwenden wollen, wende dich bitte an deinen Tradebyte-Kontakt.
IDCODE_RETURN	N	CHAR(30)	
ROUTING_CODE	N	CHAR(20)	Leitcode (DHL) der Kundenadresse
PRICE	N	FLOAT	Versandkosten
IS_EXPRESS	N	INT(1/0)	Expressversand-Kennzeichen

Beispiel-XML

```

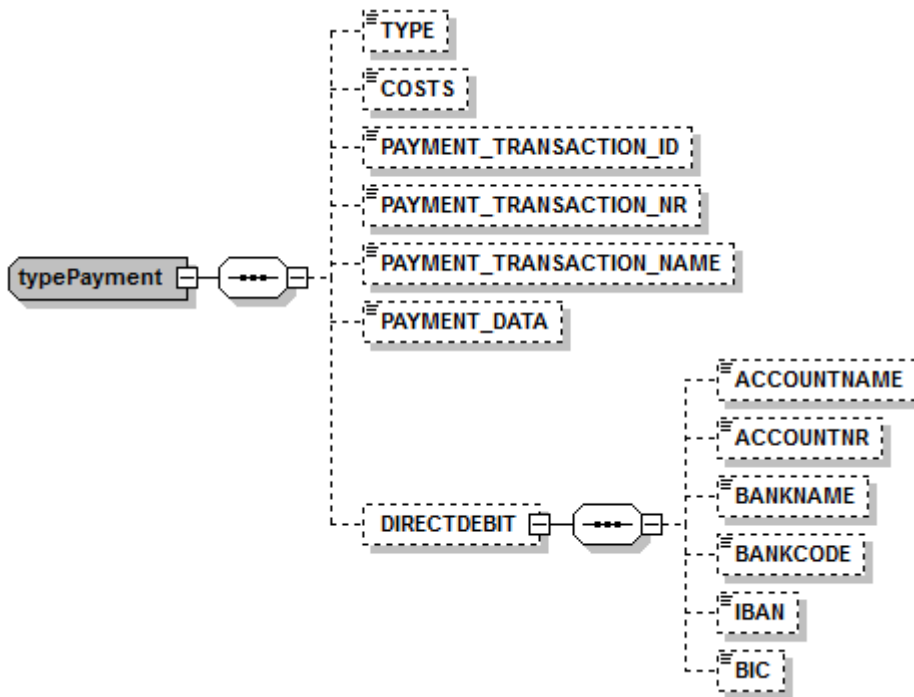
<SHIPMENT>
  <PRICE>3.95</PRICE>
  <IS_EXPRESS>0</IS_EXPRESS>
</SHIPMENT>

```

3.5 ORDER / PAYMENT (TYPEPAYMENT)



Bitte sprich mit deinem*deiner Tradebyte-Ansprechpartner*in mögliche Verwendungen ab.



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
TYPE	N	CHAR(20)	Zahlart (Abhängig vom Vertriebskanal) Bitte sprich mit deinem*deiner Integrationsbetreuer*in die möglichen Zahlarten ab
COSTS	N	FLOAT	Zahlkosten
PAYMENT_TRANSACTION_ID	N	CHAR(50)	Transaktionsnummer der Zahlung (oder z.B. Freigabecode zum Anstoß der Kundenbelastung, je nach Zahlart)
PAYMENT_TRANSACTION_NR	N	CHAR(50)	Zusätzliches Kennzeichen zur Identifizierung der Zahlung oder Kennzeichen des*der Kund*in (z.B: Paypal Kundennummer)
PAYMENT_TRANSACTION_NAME	N	CHAR(50)	Evtl. abweichender Name des*der Kund*in für Zahlung

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
PAYMENT_DATA	N	TEXT	Zusätzliche Informationen zur Zahlung (Verwendung in der Regel nur bei direkten Shopanbindungen, nach Absprache)
DIRECTDEBIT	N		Lastschriftdaten
DIRECTDEBIT/ACCOUNTNAME	N	CHAR(50)	Name des*der Kontoinhaber*in
DIRECTDEBIT/ACCOUNTNUMBER	N	CHAR(50)	Kontonummer
DIRECTDEBIT/BANKNAME	N	CHAR(50)	Name der Bank
DIRECTDEBIT/BANKCODE	N	CHAR(50)	Bankleitzahl
DIRECTDEBIT/IBAN	N	CHAR(50)	IBAN
DIRECTDEBIT/BIC	N	CHAR(30)	BIC

3.6 ORDER / HISTORY / EVENT (TYPEHISTORYEVENT)

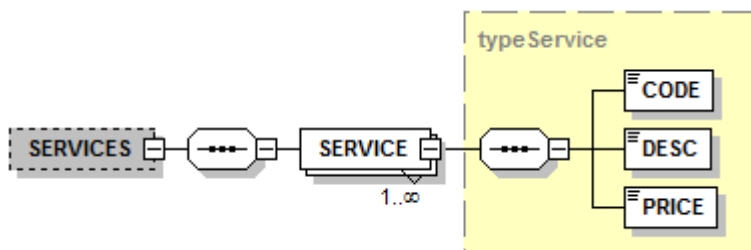


Der History-Knoten wird von TB.One erzeugt, um den Verlauf des Auftrags zu dokumentieren. Liefere diesen Knoten nicht mit.

3.7 ORDER / SERVICES / SERVICE (TYPESERVICE)

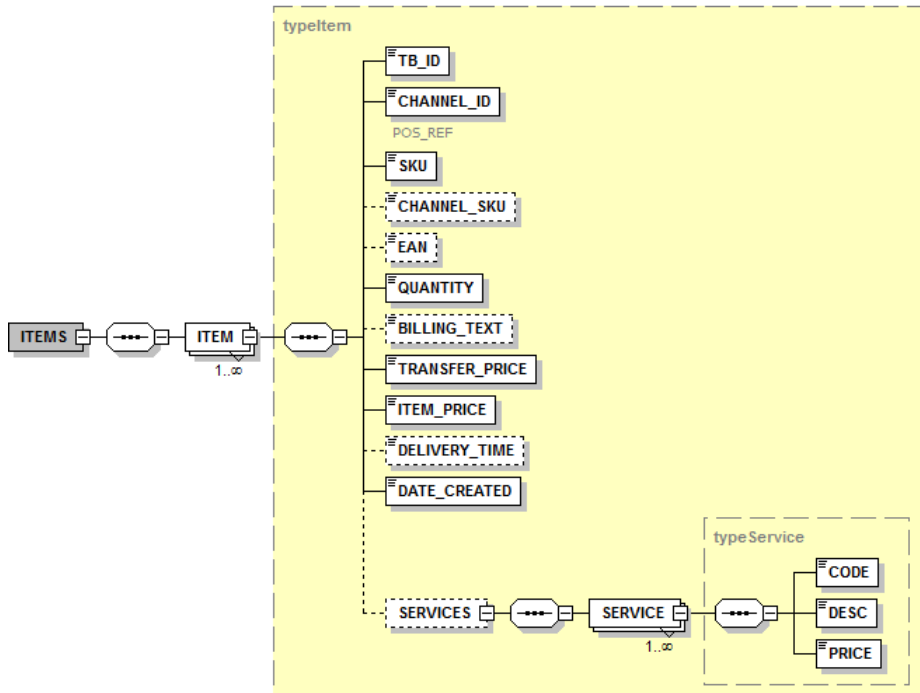


Auftragsservices werden nur für die zusätzliche Übermittlung von Optionen zum Auftrag verwendet, wie z.B. ein Aufbauservice. Bitte sprich mit deinem*deiner Tradebyte-Ansprechpartner*in mögliche Verwendungen ab.



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
CODE	N	CHAR(50)	Kennzeichen der Serviceart
DESC	N	CHAR(100)	Bezeichnung des Service
PRICE	N	FLOAT	Servicekosten

3.8 ORDER / ITEMS / ITEM (TYPEITEM)



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
TB_ID	--	INT	Interne Tradebyte Auftragspositions-ID, die beim Import vergeben wird. Bitte liefere hier keine Information.
CHANNEL_ID	J	CHAR(50)	Positionsnummer des Vertriebskanals. Bitte liefere hier eine eindeutige Auftragspositionsnummer innerhalb dieses Auftrags. Diese wird für die eindeutige Identifizierung einer Auftragsposition für die Folgekommunikation benötigt.
SKU	J	CHAR(50)	Artikelnummer des Lieferanten/Händlers. Diese wird dir mit den Produkt-/Artikeldaten übermittelt.
CHANNEL_SKU	N	CHAR(50)	Externe Artikelnummer des Vertriebskanals. Diese ist meist in der Kommunikation mit den Endkund*innen relevant.
EAN	N	INT(13)	EAN
QUANTITY	J	INT	Bestellmenge

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
BILLING_TEXT	N	CHAR(255)	Rechnungstext der Auftragsposition. Dieser kann optional übergeben werden und ist für eine mögliche Belegerstellung relevant.
TRANSFER_PRICE	N	FLOAT	Artikelpreis netto. Dieser kann optional übergeben werden.
ITEM_PRICE	J	FLOAT	Verkaufspreis Brutto (pro Stück, Menge 1)
DELIVERY_TIME	N	INT	Zum Zeitpunkt der Bestellung des*der Kund*innen angezeigte Lieferzeit in Werktagen
SERVICES	N	typeService	Positionsbezogene Services (z.B. Geschenkverpackung); Spruch die Verwendung vorher mit uns ab!
DATE_CREATED	--	DATE(UTC)	Erstell-/Einlesedatum der Auftragsposition in TB.One (z.B. 2010-10-19T22:07:21); Liefere diese Information nicht mit.

Beispiel-XML

```

<ITEMS>
  <ITEM>
    <CHANNEL_ID>1</CHANNEL_ID>
    <SKU>4060029565719</SKU>
    <CHANNEL_SKU>00257241717043</CHANNEL_SKU>
    <EAN>4060989565719</EAN>
    <QUANTITY>1</QUANTITY>
    <BILLING_TEXT>Longshirt (40, Blau)</BILLING_TEXT>
    <ITEM_PRICE>9.95</ITEM_PRICE>
  </ITEM>
</ITEMS>

```

4. LIEFERMELDUNGEN - FELDBESCHREIBUNGEN



Die Meldemengen (SHIP, DIFF, RETURN) sind additiv zu interpretieren. Jede Teillieferung stellt somit eine neue Meldung mit der entsprechenden Menge dar und wird separat für die betroffene Auftragsposition übergeben. Somit wird der komplette Positionsstatus nicht wiederholt.

Beispiel: Gesamtbestellmenge einer Auftragsposition (ORDER/ ITEMS/ ITEM/ QUANTITY) = 10. Wenn eine Lieferung in zwei Paketen mit jeweils Menge 5 erfolgt, wird diese in zwei Meldungen vom Typ SHIP mit jeweils einer QUANTITY = 5 übergeben.

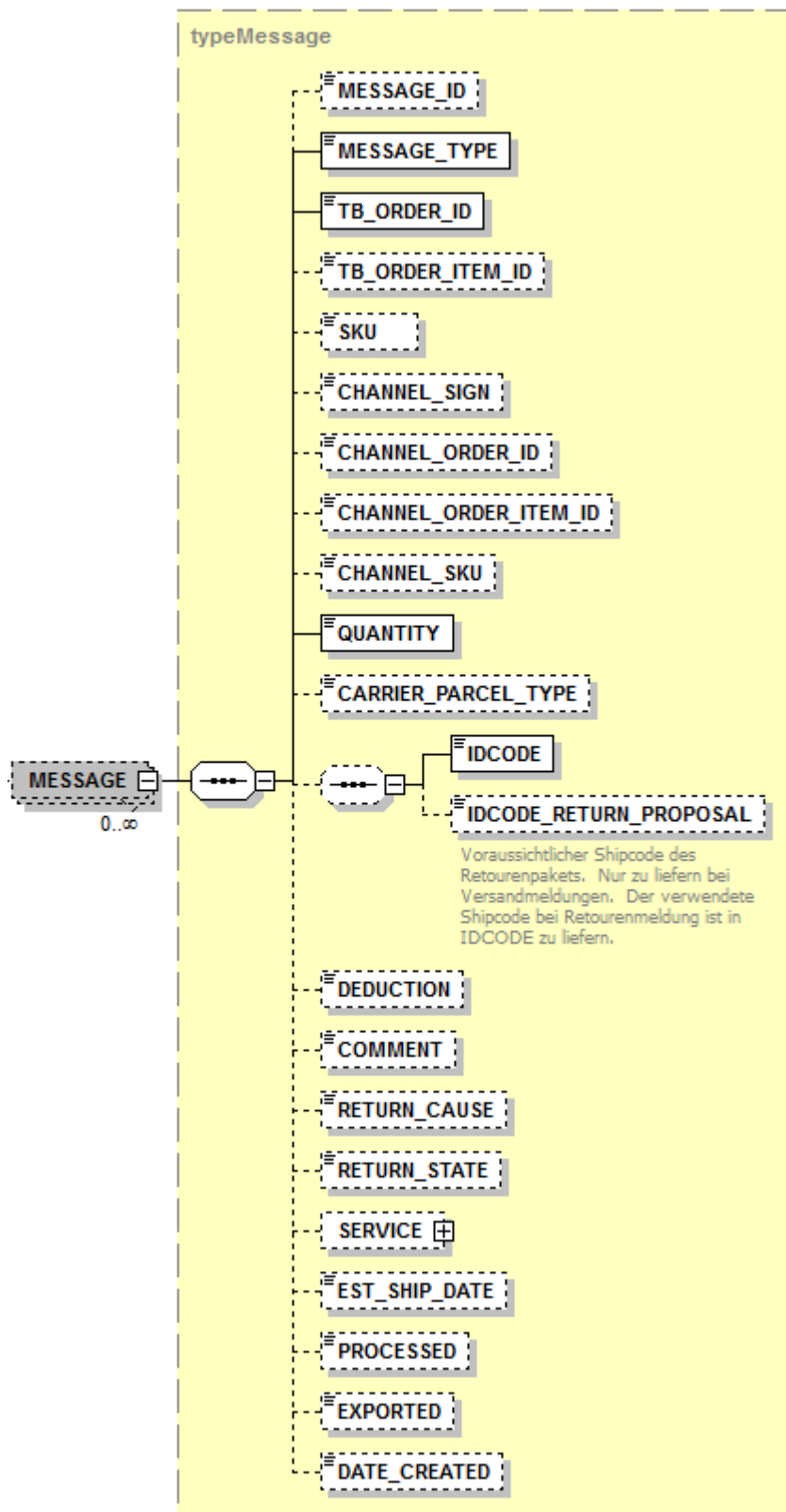


Bitte beachte, dass folgende Felder aus einer Order in jeder diesen Auftrag betreffenden Meldung referenziert wird:

TB.ORDER	MESSAGE
ORDER / ORDER_DATA - TB_ID	MESSAGE - TB_ORDER_ID
ITEMS / ITEM - TB_ID	MESSAGE - TB_ORDER_ITEM_ID

Die TB_ORDER_ITEM_ID ist in einer Meldung nur erforderlich, wenn die Meldung Posten des Auftrags betrifft, also Liefer-, Storno- und Retourenmeldungen. Bei rein auftragsbezogenen Meldungen wie Zahl-, Versand- oder Servicekostenabzügen sowie für Änderungen des Zahlstatus eines Auftrags ist die Angabe einer TB_ORDER_ITEM_ID nicht erforderlich.

4.1 MESSAGE



KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
MESSAGE_LIST	J	XML	Root-Knoten

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
MESSAGE	J	typeMessage	Nachricht
MESSAGE_ID	J	INT	Eindeutige, von TB.One vergebene Nummer
MESSAGE_TYPE ³³	J	ENUM	Nachrichtentyp
TB_ORDER_ID	J	INT	Eindeutige, von TB.One vergebene Nummer des zugehörigen Auftrags. Diese erhältst du als Rückmeldung (REST-API) bei der Übergabe des Auftrags.
TB_ORDER_ITEM_ID	N	INT	Eindeutige, von TB.One vergebene Nummer einer bestimmten Position innerhalb des Auftrags
SKU	N	CHAR(50)	Artikelnummer
CHANNEL_SIGN	N	CHAR(12)	Kanalschlüssel
CHANNEL_ORDER_ID	N	CHAR(50)	Auftragsnummer des Kanals
CHANNEL_ORDER_ITEM_ID	N	CHAR(50)	Positionsnummer des Kanals
CHANNEL_SKU	N	CHAR(50)	Kanalartikelnummer
QUANTITY	J	INT	Meldungsmenge für den gelieferten Nachrichtentyp
CARRIER_PARCEL_TYPE ³⁴	N	ENUM	Pakettyp
IDCODE	N	CHAR(50)	Liefermeldung: Shipcode zur Versandverfolgung. Hier werden die Informationen übergeben, die vom Lieferanten/Händler erfasst wurden. Retourenmeldung: Shipcode, mit der die Retoure gesendet wurde.
IDCODE_RETURN_PROPOSAL	N	CHAR(50)	Vorschlag des Händlers für den Shipcode einer möglichen Retourensending. Wenn ein

KNOTEN	PFLICHT	DATENTYP	BESCHREIBUNG
			Wert übertragen wird, wird auch ein ID-Code geliefert.
DEDUCTION	N	FLOAT	Preisminderung im Falle einer Retoure
COMMENT	N	TEXT	Kommentar
RETURN_CAUSE	N	CHAR(50)	Retourengrund
RETURN_STATE	N	CHAR(50)	Retourenzustand
SERVICE ²⁶	N	XML	Entspricht dem Servicetyp des Auftrags
EST_SHIP_DATE	N	DATE	Voraussichtliches Lieferdatum (in Auftragsbestätigung)
PROCESSED	N	INT(0/1)	Kennzeichen "ausgeführt"
EXPORTED	N	INT(0/1)	Kennzeichen "exportiert"
DATE_CREATED	N	DATETIME	Zeitstempel

4.2 MESSAGE / MESSAGE_TYPE

Folgende Nachrichtentypen können vom Händler gesendet werden und müssen vom System des Kanals interpretiert werden können. Dabei musst du z.B. nicht auswerten, dass eine Stornomeldung als Kunden- oder Lagerstorno gesendet werden kann, wenn du hierfür keinen Bedarf hast. Allerdings muss dein System in der Lage sein, beide Meldungen als Stornomeldung zu erkennen.

NACHRICHTENTYP	BESCHREIBUNG
ORDER_ACKNOWLEDGE	Auftragsbestätigung
SHIP	Versandmeldung
NO_INVENTORY	Stornomeldung wegen Lagermenge
CUST_CANCEL	Stornomeldung auf Kundenwunsch
RETURN	Retourenmeldung
DEDUCT_SHIPPING_COSTS	Versandkostenabzug (Nur bei Retouren)
DEDUCT_SERVICE_PRICE	Servicekostenabzug (Nur bei Retouren)
DEDUCT_PAYMENT_COSTS	Zahlkostenabzug (Nur bei Retouren)
PAYMENT_STATE_OPEN	Zahlstatus: Auftrag noch nicht bezahlt
PAYMENT_STATE_PAID	Zahlstatus: Auftrag bezahlt
PAYMENT_STATE_SHORTFALL	Zahlstatus: Zahlungsausfall
REFUND	Erstattung (nicht veranlasst durch eine Retoure)

4.3 MESSAGE / CARRIER_PARCEL_TYPE

Die von dir zugelassenen Versandarten müssen während der Einrichtung deines Kanals mit Tradebyte abgestimmt werden. Folgende Versandarten können als Standardset zur Verfügung gestellt werden.

VERSANDART	BESCHREIBUNG
NO_DHL_DELIVERY	Kein DHL-Versand
DHL_STD_NATIONAL	DHL Standardversand
DHL_LANG_NATIONAL	DHL Langpaket
FREE_TO_CURBSIDE	Lieferung bis Bordsteinkante
DPAG_BRIEF_NATIONAL	Postbrief
UPS_STD_NATIONAL	UPS National
DPD_STD_NATIONAL	DPD Standardversand
GLS_STD_NATIONAL	GLS Standardversand
GLS_SMALL_NATIONAL	GLS Kleines Päckchen
TNT_STD_NATIONAL	TNT Standardversand
HERMES_STD_NATIONAL	Hermes Standardversand
FEDEX_STD_NATIONAL	FedEx Standardversand
PIN_STD_NATIONAL	PIN Standardversand
OTHER	Andere

5. BEISPIELE

5.1 ORDER IM TB.ORDER-FORMAT

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<ORDER>

  <ORDER_DATA>

    <ORDER_DATE>2013-02-10</ORDER_DATE>

    <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>

    <CHANNEL_ID>303-6862327-6937118</CHANNEL_ID>

    <CHANNEL_NO>303-6862327-6937118</CHANNEL_NO>

    <APPROVED>1</APPROVED>

    <ITEM_COUNT>1</ITEM_COUNT>

    <TOTAL_ITEM_AMOUNT>349</TOTAL_ITEM_AMOUNT>

  </ORDER_DATA>

  <SELL_TO>

    <CHANNEL_NO>5607865</CHANNEL_NO>

    <FIRSTNAME>Max</FIRSTNAME>

    <LASTNAME>Mustermann</LASTNAME>

    <STREET_NO>Teststraße 5</STREET_NO>

    <ZIP>85405</ZIP>

    <CITY>Musterhausen</CITY>

    <COUNTRY>DE</COUNTRY>

    <PHONE_PRIVATE>123</PHONE_PRIVATE>

    <EMAIL>max@mustermann.de</EMAIL>

  </SELL_TO>

  <SHIP_TO>

    <CHANNEL_NO>5607865</CHANNEL_NO>

    <FIRSTNAME>Max</FIRSTNAME>

    <LASTNAME>Mustermann</LASTNAME>

    <STREET_NO>Teststraße 5</STREET_NO>

    <ZIP>85405</ZIP>

    <CITY>Musterhausen</CITY>

    <COUNTRY>DE</COUNTRY>

  </SHIP_TO>
```

```

<ITEMS>

  <ITEM>

    <CHANNEL_ID>1</CHANNEL_ID>

    <SKU>4689b1s</SKU>

    <CHANNEL_SKU>00257241717043</CHANNEL_SKU>

    <EAN>1234567891255</EAN>

    <QUANTITY>1</QUANTITY>

    <BILLING_TEXT>Reinhold bl S</BILLING_TEXT>

    <ITEM_PRICE>349.00</ITEM_PRICE>

  </ITEM>

</ITEMS>

</ORDER>

```

5.2 MELDUNGSLISTE AUS TB.ONE

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<MESSAGES_LIST>                                <!-- Start der Nachrichtenliste -->

  <MESSAGE>                                       <!-- Beginn der ersten Meldung -->

    <MESSAGE_ID>99999</MESSAGE_ID>              <!-- MeldungsID aus TB.One -->

    <MESSAGE_TYPE>ORDER_ACKNOWLEDGE</MESSAGE_TYPE> <!-- Meldungstyp -->

    <TB_ORDER_ID>2</TB_ORDER_ID>                <!-- Eindeutige TB.One-
Auftragsnummer -->

    <TB_ORDER_ITEM_ID>1</TB_ORDER_ITEM_ID>      <!-- Eindeutige Positionsnummer im
Auftrag -->

    <SKU>G2712-10.5</SKU>                        <!-- Artikelnummer aus TB.One -->

    <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>           <!-- Kanalkürzel aus TB.One -->

    <CHANNEL_ORDER_ID>125454</CHANNEL_ORDER_ID> <!-- Auftragsnummer des Kanals --
>

    <CHANNEL_ORDER_ITEM_ID>5454</CHANNEL_ORDER_ITEM_ID> <!-- Positionsnummer des
Kanals -->

    <CHANNEL_SKU>AD2548</CHANNEL_SKU>           <!-- Kanalartikelnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                      <!-- Meldungsmenge -->

    <EST_SHIP_DATE>2013-04-10</EST_SHIP_DATE> <!-- Voraussichtliches Lieferdatum
-->

    <COMMENT>Auftragsbestätigung</COMMENT>      <!-- Kommentar -->

  </MESSAGE>                                     <!-- Ende der Meldung 1 -->

```

```

<!--Je Auftragsposition erhalten Sie eine eigene Liefermeldung mit der entsprechenden
TB_ORDER_ITEM_ID-->

    <MESSAGE>                                <!-- Beginn Meldung 2 -->

        <MESSAGE_TYPE>SHIP</MESSAGE_TYPE>    <!-- Nachrichtentyp -->

        <TB_ORDER_ID>3</TB_ORDER_ID>          <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

        <TB_ORDER_ITEM_ID>1</TB_ORDER_ITEM_ID> <!-- Eindeutige Positionsnummer -->

        <SKU>G2712-10.5</SKU>                 <!-- Artikelnummer aus TB.One -->

        <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>     <!-- Kanalkürzel aus TB.One -->

        <CHANNEL_ORDER_ID>125454</CHANNEL_ORDER_ID><!-- Auftragsnummer des Kanals --
>
        <CHANNEL_ORDER_ITEM_ID>5454</CHANNEL_ORDER_ITEM_ID><!-- Positionsnummer des
Kanals -->

        <CHANNEL_SKU>AD2548</CHANNEL_SKU>     <!-- Kanalartikelnummer -->

        <QUANTITY>1</QUANTITY>                <!-- Liefermenge -->

        <CARRIER_PARCEL_TYPE>DHL_STD_NATIONAL</CARRIER_PARCEL_TYPE><!-- Versandart --
>

        <IDCODE>123456789</IDCODE>            <!-- Shipcode -->

        <IDCODE_RETURN_PROPOSAL>987654321</IDCODE_RETURN_PROPOSAL> <!-- Vorschlag
für den Identcode auf dem Retourenlabel. Wird der Sendung ein Retourenlabel beigelegt,
ist diese Nummer reserviert. -->

        <COMMENT>Liefermeldung</COMMENT>      <!-- Kommentar -->

    </MESSAGE>                                <!-- Ende Meldung 2 -->

    <MESSAGE>                                <!-- Start Meldung 3 -->

        <MESSAGE_TYPE>NO_INVENTORY</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

        <TB_ORDER_ID>4</TB_ORDER_ID>          <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

        <TB_ORDER_ITEM_ID>1</TB_ORDER_ITEM_ID> <!-- Eindeutige Positionsnummer -->

        <SKU>G2712-10.5</SKU>                 <!-- Artikelnummer aus TB.One -->

        <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>     <!-- Kanalkürzel aus TB.One -->

        <CHANNEL_ORDER_ID>125454</CHANNEL_ORDER_ID><!-- Auftragsnummer des Kanals --
>

        <CHANNEL_ORDER_ITEM_ID>5454</CHANNEL_ORDER_ITEM_ID> <!-- Positionsnummer
des Kanals -->

        <CHANNEL_SKU>AD2548</CHANNEL_SKU>     <!-- Kanalartikelnummer -->

        <QUANTITY>1</QUANTITY>                <!-- Stornomenge (Lagerstorno) -->

        <COMMENT>Storno mangels Lagerbestand</COMMENT><!-- Kommentar -->

    </MESSAGE>                                <!-- Ende Meldung 3 -->

    <MESSAGE>                                <!-- Start Meldung 4 -->

```

```

<MESSAGE_TYPE>CUST_CANCEL</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

<TB_ORDER_ID>5</TB_ORDER_ID>          <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

<TB_ORDER_ITEM_ID>1</TB_ORDER_ITEM_ID> <!-- Eindeutige Positionsnummer -->

<SKU>G2712-10.5</SKU>                 <!-- Artikelnummer aus TB.One -->

<CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>      <!-- Kanalkürzel aus TB.One -->

<CHANNEL_ORDER_ID>125454</CHANNEL_ORDER_ID><!-- Auftragsnummer des Kanals --
>

<CHANNEL_ORDER_ITEM_ID>5454</CHANNEL_ORDER_ITEM_ID> <!-- Positionsnummer
des Kanals -->

<CHANNEL_SKU>AD2548</CHANNEL_SKU>      <!-- Kanalartikelnummer -->

<QUANTITY>1</QUANTITY>                 <!-- Stornomenge (Kundenstorno) -->

<COMMENT>Kundenstorno</COMMENT>        <!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                             <!-- Ende Meldung 4 -->

<MESSAGE>                              <!-- Start Meldung 5 -->

    <MESSAGE_TYPE>RETURN</MESSAGE_TYPE> <!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>6</TB_ORDER_ID>        <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <TB_ORDER_ITEM_ID>1</TB_ORDER_ITEM_ID> <!-- Eindeutige Positionsnummer -->

    <SKU>G2712-10.5</SKU>               <!-- Artikelnummer aus TB.One -->

    <CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>    <!-- Kanalkürzel aus TB.One -->

    <CHANNEL_ORDER_ID>125454</CHANNEL_ORDER_ID> <!-- Auftragsnummer des Kanals
-->

    <CHANNEL_ORDER_ITEM_ID>5454</CHANNEL_ORDER_ITEM_ID> <!-- Positionsnummer
des Kanals -->

    <CHANNEL_SKU>AD2548</CHANNEL_SKU>    <!-- Kanalartikelnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>               <!-- Rücksendemenge -->

    <CARRIER_PARCEL_TYPE>DHL_STD_NATIONAL</CARRIER_PARCEL_TYPE> <!-- Pakettyp --
>

    <IDCODE>123459876</IDCODE>          <!-- Retourenshipcode -->

    <RETURN_CAUSE>zu groß</RETURN_CAUSE>  <!-- Retourengrund -->

    <RETURN_STATE>ohne Mängel</RETURN_STATE><!-- Retourenzustand -->

</MESSAGE>                             <!-- Ende Meldung 5 -->

<MESSAGE>                              <!-- Start Meldung 6 -->

    <MESSAGE_TYPE>RETURN</MESSAGE_TYPE> <!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>6</TB_ORDER_ID>        <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <TB_ORDER_ITEM_ID>2</TB_ORDER_ITEM_ID> <!-- Eindeutige Positionsnummer -->

    <SKU>G2712-10.5</SKU>               <!-- Artikelnummer aus TB.One -->

```

```

<CHANNEL_SIGN>chxx</CHANNEL_SIGN>          <!-- Kanalkürzel aus TB.One -->

<CHANNEL_ORDER_ID>125454</CHANNEL_ORDER_ID><!--Auftragsnummer des Kanals -->

<CHANNEL_ORDER_ITEM_ID>5454</CHANNEL_ORDER_ITEM_ID> <!-- Positionsnummer
des Kanals -->

<CHANNEL_SKU>AD2548</CHANNEL_SKU>          <!-- Kanalartikelnummer -->

<QUANTITY>1</QUANTITY>                     <!-- Rücksendemenge -->

<CARRIER_PARCEL_TYPE>DHL_STD_NATIONAL</CARRIER_PARCEL_TYPE> <!-- Pakettyyp --
>

<IDCODE>123459876</IDCODE>                 <!-- Retourenshipcode -->

<RETURN_CAUSE>zu groß</RETURN_CAUSE>        <!-- Retourengrund -->

<RETURN_STATE>ohne Mängel</RETURN_STATE><!-- Retourenzustand -->

</MESSAGE>                                  <!-- Ende Meldung 6 -->

<MESSAGE>                                   <!-- Start Meldung 7 -->

    <MESSAGE_TYPE>DEDUCT_SHIPPING_COSTS</MESSAGE_TYPE> <!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>7</TB_ORDER_ID>             <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                   <!-- Meldemenge (immer 1) -->

    <DEDUCTION>3.95</DEDUCTION>              <!-- Preisnachlass auf Versandkosten
(nur wenn Versandkosten beim ursprünglichen Auftrag berechnet wurden) -->

    <COMMENT>Preisnachlass Versandkosten</COMMENT><!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                                  <!-- Ende Meldung 7 -->

<MESSAGE>                                   <!-- Start Meldung 8 -->

    <MESSAGE_TYPE>DEDUCT_SERVICE_PRICE</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>7</TB_ORDER_ID>             <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                   <!-- Meldemenge -->

    <DEDUCTION>3.95</DEDUCTION>              <!-- Preisnachlass auf Servicekosten
-->

    <COMMENT>Preisnachlass Servicekosten</COMMENT><!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                                  <!-- Ende Meldung 8 -->

<MESSAGE>                                   <!-- Start Meldung 9 -->

    <MESSAGE_TYPE>DEDUCT_PAYMENT_COSTS</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>7</TB_ORDER_ID>             <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                   <!-- Menge -->

    <DEDUCTION>3.95</DEDUCTION>              <!-- Preisnachlass -->

    <COMMENT>Preisnachlass Zahlkosten</COMMENT> <!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                                  <!-- Ende Meldung 9 -->

```

```
<MESSAGE>                                <!-- Start Meldung 10 -->

    <MESSAGE_TYPE>PAYMENT_STATE_OPEN</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>8</TB_ORDER_ID>           <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                 <!-- Meldemenge (immer 1) -->

    <COMMENT>Zahlstatus ist "nicht bezahlt"</COMMENT><!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                                <!-- Ende Meldung 10 -->

<MESSAGE>                                <!-- Start Meldung 11 -->

    <MESSAGE_TYPE>PAYMENT_STATE_PAID</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>8</TB_ORDER_ID>           <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                 <!-- Meldemenge (immer 1) -->

    <COMMENT>Zahlstatus ist "bezahlt"</COMMENT> <!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                                <!-- Ende Meldung 11 -->

<MESSAGE>                                <!-- Start Meldung 12 -->

    <MESSAGE_TYPE>PAYMENT_STATE_SHORTFALL</MESSAGE_TYPE><!-- Nachrichtentyp -->

    <TB_ORDER_ID>7</TB_ORDER_ID>           <!-- Eindeutige Auftragsnummer -->

    <QUANTITY>1</QUANTITY>                 <!-- Meldemenge (immer 1) -->

    <COMMENT>Zahlstatus ist "Zahlungsausfall"</COMMENT> <!-- Kommentar -->

</MESSAGE>                                <!-- Ende Meldung 12 -->
```